

Dynamiques services : une Coopérative d'Activités et d'Emploi spécialisée dans les Services à la Personne

Une Coopérative d'Activités et d'Emploi (CAE) permet à des personnes ou à des groupes de personnes de créer leur activité, leur emploi sous une nouvelle forme d'entrepreneuriat. La CAE accompagne les porteurs de projet en parcourant d'intégration professionnelle en leur offrant un hébergement juridique, comptable et fiscal de leur activité économique sous la forme d'entrepreneur-salarié.

Dynamiques Services a été créé en 2008, elle est l'unique CAE dédiée aux Services à la Personne (SAP) dans l'île. Son objectif est de soutenir et de développer la création d'auto-emploi, elle s'adresse plutôt aux personnes demandeurs d'emplois qui relèvent majoritairement des minimas sociaux et des assurances chômage. Dès le début de sa création, Dynamiques Services a bénéficié du soutien du Fonds Social Européen (FSE).

La Coopérative d'emplois ne fait pas qu'accompagner le chômeur-créditeur, elle leur propose aussi un cadre collectif et coopératif innovant en leur permettant de mutualiser leurs compétences, leur savoir-faire et leur énergies. C'est une alternative originale pour ceux ou celles qui souhaitent entreprendre autrement.

Dynamiques Services fait partie du réseau « Coopérer pour entreprendre » qui regroupe environ 200 CAE au niveau national.

En rejoignant la CAE, l'entrepreneur n'est pas seul, il peut se concentrer sur son métier, sa démarche est sécurisée puisqu'il dispose de l'appui des permanents de la coopérative et d'autres entrepreneurs-

salariés. Il peut se concentrer sur son métier car la CAE prend en charge la partie administrative et comptable de son activité. Détentrice de l'agrément simple, la coopérative permet aux porteurs de projet d'exercer sous cet agrément. Les entrepreneurs salariés sont prestataires directs des particuliers mais exercent sous la responsabilité de Dynamiques Services à la personne.

En 2011, elle a permis à 20 porteurs de projet de développer une activité économique dans le secteur des Services à la Personne en créant leur propre emploi.



Depuis plusieurs années, les Services à la Personne sont considérées comme un gisement potentiel d'emplois et à La Réunion, elles apparaissent comme un secteur particulièrement porteur et pourvoyeur d'emplois.

Les activités accueillies au sein de la coopérative sont multiples :

- entretien de la maison et travaux ménagers
- petits travaux de jardinage
- prestation de bricolage
- soutien scolaire ou cours à domicile
- livraison de repas, de courses à domicile
- assistance administrative, informatique et internet à domicile,
- préparation de repas à domicile...

Zoom sur les salariés-entrepreneurs :

Mr et Mme THOMAS, jardiniers, Saint-Denis

« La coopérative nous permet de développer notre activité de jardinage. Nous sommes dans la coopérative depuis fin 2009. Nous étions au Revenu Minimum d'Insertion (actuel RSA). Aujourd'hui, avec l'accompagnement proposé par la coopérative, et le développement de notre activité, nous avons créés notre emploi et avons un salaire. Les rencontres avec les autres salariés qui font la même activité que nous, nous permettent d'améliorer nos prestations et les échanges pratiques font évoluer nos interventions auprès de nos clients. Nous ne sommes pas isolés et nous faisons partie d'une entreprise collective et cela nous rassure. Le fait d'apprendre le métier d'entrepreneur à notre rythme et de vivre la réalité d'une entreprise dans un cadre sécurisé nous a séduit».



Jacky PICHONNIERE, Cours de gymnastique à domicile, Le Tampon

Jacky, arrivé en Août 2009 dans la coopérative, propose des cours de gymnastique à domicile. « Je travaille auprès d'associations, la coopérative m'a permis d'ouvrir ma clientèle auprès des particuliers. Je peux exercer sous l'agrément de coopérative, ce qui me permet de proposer à mes clients la réduction ou le crédit d'impôt de 50 %. C'est un avantage commercial non

négligeable. De plus, le suivi comptable fait par la coopérative me permet de savoir où j'en suis dans ma trésorerie. »

Quelques chiffres :

Montant total des projets (2011) : 118 880 €
UE FSE : 83 216 €

Quelques indicateurs :

Nombre de permanences sur l'île : 16
Nombre de personnes accueillies en 2011 : 434
Nombre de contrat de travail par an : 20

Ce projet est cofinancé par
l'Union Européenne

